Status: novembar, 2026.
Verzija: 2.3

Informacije o zaštiti podataka Lidl Plus

Sadržaj

1. Pregled 2
2. Kontakt podaci odgovornog lica i poverenika za zaštitu podataka 2
3. Svrha obrade, pravni osnov i primaoci 2
    3.1 Registracija za Lidl Plus i upravljanje nalozima 2
    3.2 Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija prilikom obrade podataka 5
    3.3 Upiti korisnica i odluke o reklamacijama 5
    3.4 Posete prodavnicama 6
    3.5 Određivanje vaših interesovanja za proizvod i personalizovano oglašavanje 7
    3.6 Optimizacija reklamnih mera, mreže ekspozitura i dizajn ekspozitura 8
    3.7 Google reCaptcha 8
    3.8 Nagradne igre 9
    3.9 Rezervacija proizvoda 9
    3.10 Ponude partnera 10
    Moji depoziti 10
    Svrha obrade podataka/pravni osnov: 10
    3.11 Bedževi 10
    Svrha obrade podataka/pravni osnov: 10
    3.12 Usluge mape 11
    Svrha obrade podataka/pravni osnov: 11
4. Kojim drugim primaocima prenosimo vaše lične podatke? 12
5. Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke? 13
6. Koja prava imate u vezi sa obradom vaših podataka? 13

1. Pregled

Lidl Plus je program lojalnosti (u daljem tekstu „**usluga**“ ili „**Lidl Plus**“) koji vam pruža peronalizovane ponude i promocije kompanija iz Lidl grupacije i odabranih partnera sa kojima sarađujemo.

Lidl Plus možete koristiti tako što ćete se registrovati u odabranim onlajn servisima kompanije Lidl grupe („**online usluge**“, npr. onlajn prodavnice, usluga klikni i pokupi, aplikacije itd.). Imajte na umu da su neke funkcije dostupne samo preko **Lidl aplikacije**. Na primer, morate da se identifikujete sa Lidl aplikacijom na blagajni kako bi Vaše kupovine u Lidl prodavnicama bile dodeljene Vašem Lidl Plus profilu.

2. Kontakt podaci odgovornog lica i poverenika za zaštitu podataka

Osim ako je drugačije navedeno u nastavku, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („**Lidl Stiftung**“, „**mi**“, „**nas**“) je odgovoran za obradu Vaših podataka u okviru Lidl Plus-a.

Poverenik za zaštitu podataka u Lidl-u može da se dobije na navedenoj poštanskoj adresi ili na zastita.podataka@lidl.rs.

3. Svrha obrade, pravni osnov i primaoci

3.1 Registracija za Lidl Plus i upravljanje nalozima

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Kada završite registraciju, možete koristiti Lidl Plus u svim povezanim onlajn uslugama sa istim korisničkim imenom i lozinkom, i pristupiti vašim glavnim podacima, istoriji kupovine i Lidl Plus funkcijama koje se koriste na vašem Lidl Plus nalogu.

Prilikom **registracije za Lidl Plus** obrađuju se sledeći podaci:

- Ime,
- Datum rođenja,
- E-mail adresa,
- Broj mobilnog telefona,
- Lozinka,
- Pol (opciono),

Potreban nam je vaš datum rođenja jer učešće u Lidl Plus-u zahteva minimalnu starost od 18 godina (pogledajte odeljak 2 Uslovi korišćenja), kao i zbog kupovine određenih proizvoda (npr. alkoholna pića) moraju se uzeti u obzir starosne granice.

Takođe možete opciono da sačuvate svoju adresu i prezime u svom Lidl Plus nalogu. Međutim, ovi podaci mogu da budu korišćeni za određene funkcionalnosti.

Imate opciju da se registrujete na Lidl Plus koristeći svoj Social-Media nalog („Social Login“). Vaš Social-Media nalog će biti povezan sa vašim Lidl Plus nalogom, što vam

omogućava da potvrdite svoj identitet i prijavite se na naše usluge putem Social-Media naloga.

Ako u budućnosti budete želeli da se prijavite putem redovne Lidl Plus prijave umesto putem Social Login-a, prijava će se vršiti pomoću jednokratne lozinke koju ćemo vam poslati SMS-om ili e-poštom.

Sledeći podaci sa vašeg Google naloga biće preneti prilikom korišćenja Google Login-a:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Profilna slika

Dodatno, u zavisnosti od podešavanja privatnosti vašeg Google naloga, mogu biti preneti i sledeći podaci:

- Pol
- Broj telefona

Datum rođenjaUkoliko koristite opciju Prijava putem Apple-a (Apple Login), Apple će generisati jedinstveni identifikator radi kreiranja i održavanja vašeg Lidl Plus naloga. Prenos ličnih podataka je opciono i u skladu sa vašom voljom. Možete izabrati da podelite:

- Ime
- Adresu e-pošte

Ako ne želite da podelite svoju adresu e-pošte, Apple će generisati jedinstvenu email adresu isključivo u svrhu komunikacije. Zadržavate punu kontrolu nad ovom (posredničkom) adresom i možete u bilo kom trenutku promeniti gde se vaše poruke prosleđuju, ili potpuno onemogućiti prosleđivanje, putem vaših Apple podešavanja u skladu sa Apple-ovom Politikom privatnosti.

Ukoliko ste se registrovali za Lidl Plus u Lidl aplikaciji, obradićemo i prodavnicu koju ste pri registraciji izabrali. Pored gore navedenih podataka, raspolažemo i informacijama u vezi sa pruženim onlajn uslugama koju koristite – ako je dostupna – o načinima plaćanja i istoriji vaših kupovina i porudžbina. Ovim podacima možete pristupiti na svom Lidl Plus nalogu. Koje onlajn usluge prenose vašu istoriju plaćanja na Lidl Plus nalog možete saznati u informacijama o zaštiti podataka onlajn usluga.

Podatke prikupljene tokom registracije obrađujemo posebno u svrhu:

- Komunikacije sa vama,
- Obezbeđivanja vašeg identiteta kao vlasnika naloga (npr. prilikom resetovanja lozinke),
- Analize potrošačkih navika u svrhu personalizacije različitih pogodnosti.

Takođe, koristimo vašu imejl adresu u svrhu slanjaobaveštenja ukoliko dođe do toga da se vašem nalogu pristupi preko drugog/novog uređaja.

Pravni osnov ovakve obrade se nalazi u čl. 6 (1) (b) GDPR, tj. čl. 12 st. 1 t. 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL). Podaci se obrađuju na osnovu gore spomenutog osnova, odnosno ugovornog odnosa zaključenog između nas i korisnika (vas).

Da bi se obezbedio proces registracije/prijave, obrađuju se sledeći podaci:

- navedena imejl adres ili broj mobilnog telefona,
- IP adresa,
- pokreti miša,
- trajanje vašeg boravka na stranici za registraciju,
- onlajn identifikatori kao što su ID uređaja,
- detalji pretraživača (ime i verzija pregledača),
- naziv i verzija operativnog sistema uređaja na kojem je instaliran pretraživač,
- lokacija vašeg uređaja na mreži kada se prijavite,
- datum i vreme pokušaja registracije/prijave,
- informacije o tome da li su pokušaji registracije/prijave bili uspešni.

Pravni osnov za gore pomenutu obradu podataka je član 6 stav 1, tačke b) i f) GDPR, kao i čl. 12 stav 1 tačka 2 i 6 ZZPL. Obrađujemo vaše podatke kako bismo vam pružili naše usluge u skladu sa ugovorom, dok naš legitimni interes proizlazi iz opisanih svrha obrade podataka.

Primaoci/kategorije primalaca

Ako se na onlajn usluge prijavite kao Lidl Plus korisnik, odgovarajućem operateru onlajn usluge prosleđujemo podatke potrebne za pružanje usluge koju ste naručili. U zavisnosti od ponude, to su:

- podaci za prijavu (npr. adresa e-pošte, broj mobilnog telefona),
- glavni podaci (npr. ime, adresa, datum rođenja),
- sačuvani načini plaćanja,
- informacije sačuvane u oblasti „O meni“,
- Informacije o vašem učešću u Porodičnom klubu.

Ako koristite Social Login, informacija da ste omogućili ovu prijavu za aplikaciju Lidl Plus automatski će biti preneta odgovarajućem provajderu (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, SAD ili Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, SAD). U slučaju Google-a, ovo uključuje i datum i vreme svake prijave. Nemamo uticaja na obradu i korišćenje podataka od strane ovih provajdera. Dodatne informacije o obradi podataka možete pronaći u politikama privatnosti kompanija Google (https://policies.google.com/privacy?hl=sr-Latn) i Apple (https://www.apple.com/legal/privacy/data/hr/apple-id/).

3.2 Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija prilikom obrade podataka

Korišćenje kolačića i sličnih tehnologija za obradu podataka o korišćenju (naročito lokalno skladištenje) podrazumeva da se prilikom posete našoj veb-stranici (accounts.lidl.com) datoteke skladište lokalno na vašem krajnjem uređaju (laptop, tablet, pametni telefon ili slično). Veb-stranica se koristi za registraciju i prijavu na Lidl Plus nalog.

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Korišćenje kolačića i drugih tehnologija za obradu podataka o korišćenju služi sledećim svrhama, u zavisnosti od kategorije kolačića ili druge tehnologije:

- **Tehnički neophodni:** Ovo su kolačići i slične tehnologije bez kojih ne možete koristiti naše Usluge (na primer, za ispravan prikaz naših Usluga, uključujući font i boju, za pružanje funkcija koje ste zahtevali i uzimanje u obzir vaših podešavanja, za čuvanje vaše registracije u delu za prijavu, itd.) i za osiguravanje postupka registracije/prijave.
- **Statistika:** Ove tehnologije nam omogućavaju da sastavimo pseudonimizovanu/anonimizovanu statistiku o korišćenju naših Usluga. To nam omogućava da, na primer, utvrdimo kako možemo još bolje prilagoditi našu veb-stranicu navikama korisnika.

Pravni osnov za korišćenje tehnički neophodnih kolačića je član 6(1)(b) GDPR-a, tj. član 12 st. 1 t. 2 ZZPL-a. Takođe imate mogućnost da dobrovoljno pristanete na korišćenje "statističkih kolačića" (i da kasnije povučete ovaj pristanak). Pravni osnov za to je vaš pristanak u skladu sa članom 6(1)(a) GDPR-a, tj. član 12 st. 1 t. 2 ZZPL-a. Više informacija možete pronaći u našem obaveštenju o kolačićima.

Period čuvanja/kriterijumi za određivanje perioda čuvanja
Period čuvanja kolačića može se naći u našim obaveštenjima o kolačićima. Ako je u koloni "Istek" navedeno "trajno", kolačić se čuva trajno dok se ne povuče odgovarajući pristanak.

Primaoci/kategorije primalaca:

U okviru obrade podataka putem kolačića i sličnih tehnologija za obradu podataka o korišćenju, možemo koristiti specijalizovane pružaoce usluga. Oni obrađuju vaše podatke u naše ime kao obrađivači podataka, pažljivo su odabrani i ugovorno obavezani u skladu sa članom 28 GDPR-a, tj. članom 45 ZZPL-a. Sve kompanije navedene kao pružaoci usluga u našem obaveštenju o kolačićima deluju kao obrađivači podataka za nas.

3.3 Upiti korisnica i odluke o reklamacijama

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Ukoliko kontaktirate službu za potrošače ili chatbot kompanije Lidl grupacije, koristimo podatke koje nam tom prilikom dostavite. Takođe, obrađujemo vaše matične podatke

kao korisnika kako bismo utvrdili vaše učešće u Lidl Plus programu i omogućili vam pripadajuće pogodnosti.

Pravni osnov za ovo je član 6(1)(b) GDPR-a, tj. član 12 st. 1 t. 2 ZZPL-a, što znači da gorenavedene podatke obrađujemo na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Primaoci/kategorije primalaca

Vaše matične podatke kao korisnika i druge neophodne informacije prosleđujemo onim kompanijama Lidl grupacije sa kojima stupate u kontakt u okviru vašeg upita. U slučaju usluga koje se vrše iz poslovne predusretljivosti (goodwill), informacije prosleđujemo odgovarajućoj kompaniji Lidl grupe koja na osnovu njih donosi odluku o takvoj usluzi.

3.4 Posete prodavnicama

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Ako koristite Lidl Plus, kada posetite prodavnicu možete se identifikovati na kasi i u tom slučaju prikupićemo sledeće podatke o:

- prodavnici koju ste posetili,
- proizvodima koje ste kupili (razvrstane prema vrsti, količini i ceni),
- kuponima koje ste upotrebili,
- ukupnom iznosu računa
- i o trenutku i sredstvu plaćanja.

Prilikom kupovine u Lidl prodavnicama, možete sakupljati digitalne poene i menjati ih za kupone sa nagradama u aplikaciji Lidl Plus. Sakupljeni poeni se dodeljuju vašem korisničkom nalogu radi zamene za nagrade.
Povraćaj proizvoda se takođe uzima u obzir prilikom obračuna stanja poena.

Pravni osnov za to je član 6. stav 1. slovo b) GDPR, kao i čl. 12 stav 1 tačka 2 ZZPL, odnosno obrađujemo gore navedene podatke na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Da bismo sprečili ekonomsku štetu kompanijama u okviru Lidl grupacije, obrađujemo vaše ponašanje prilikom kupovine u cilju sprečavanja prevara. Da bismo to uradili, posebno procenjujemo da li se i koliko često artikli vraćaju. Pravni osnov za ovo je član 6 stav 1 tačka f) GDPR, kao i čl. 12 stav 1 tačka 6 ZZPL. Naš legitimni interes proizlazi iz opisanih svrha obrade.

U slučaju povlačenja proizvoda, proveravamo da li ste kupili zahvaćeni proizvod kako bismo mogli da vas obavestimo o opozivu. Ova obrada se sprovodi radi zaštite vašeg zdravlja (član 6. stav 1. tačka d) GDPR, kao i čl. 12 stav 1 tačka 4 ZZPL) i zato što imamo legitimni interes da vas obavestimo o bilo kakvom povlačenju proizvoda (član 6. stav 1. slovo f) GDPR, kao i čl. 12 stav 1 tačka 6 ZZPL).

3.5 Određivanje vaših interesovanja za proizvod i personalizovano oglašavanje

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Kao deo Lidl Plus-a, utvrđujemo koji proizvodi, promocije i usluge mogu biti potencijalno interesantni i relevantni za vas. Ovo se posebno radi na osnovu sledećih podataka:

- kupovine u prodavnici (npr. kupljeni ili vraćeni proizvodi prema vrsti, količini i ceni),
- demografske informacije (npr. godine, pol, mesto stanovanja),
- podaci koji se čuvaju na Lidl Plus nalogu,
- Informacije o domaćinstvu i interesovanjima koje se čuvaju u odeljku „O meni“,
- aktivirani i/ili iskorišćeni kuponi,
- učešće na takmičenjima i promocijama,
- rezervacije,
- korišćenje ponuda naših partnera opisanih u Odeljku 3.8 (npr. vreme, količina, lokacija),
- korišćenje digitalnih usluga opisanih u Odeljku 3.10 (npr. informacije o vašem ovlašćenju za pristup uslugama naših partnera za saradnju, trajanju korišćenja usluga
- korišćenja funkcije Lidl Plus.

Pored toga, sledeće informacije iz onlajn usluga se obrađuju da bi se utvrdila vaša interesovanja:

- Podaci o korišćenju aplikacije Lidl, npr.
  - posećeni odeljci aplikacija,
  - pregledani članci,
  - verzija operativnog sistema,
  - označavanje uređaja,
  - sistemski jezik i izabrana zemlja,
  - korišćena verzija aplikacije Lidl,

- Podaci o praćenju, npr.
  - Identifikatori za oglašavanje (iOS IDFA, Android ID za oglašavanje ili Huawei ID, adresa e-pošte, adresa, broj mobilnog telefona),
  - IP/MAC adresa,
  - HTTP zaglavlje,
  - informacije o korišćenju aplikacija i veb lokacija (kliknuti na linkove, posećena područja, trajanje i učestalost korišćenja, broj klikova i pomeranja),
  - tokeni aplikacija i događaja,

- Vaše ponašanje korišćenja u vezi sa marketinškim komunikacijama sa onlajn usluga, npr.
  - vreme otvaranja Newsletter-a,
  - veze ili oblasti na koje je kliknuto,

- trajanje i učestalost upotrebe.

Koristimo matematičke i statističke metode da bismo utvrdili vaša interesovanja. U tu svrhu, vaši lični podaci se takođe porede sa podacima drugih kupaca. Na osnovu ovog poređenja možemo utvrditi koji su proizvodi i promocije relevantni za potrošače sa sličnim interesovanjima.

Koristimo ove informacije da bismo vama i drugim potrošačima prikazali personalizovano oglašavanje prilagođeno vašim interesovanjima u onlajn uslugama i da bismo vam ponudili najbolje moguće pojedinačne ponude i kampanje popusta. Ako je moguće, takođe ćete dobijati personalizovane informacije o proizvodima, akcijama, nagradnim igrama, novim uslugama, anketama kupaca i novostima u vezi sa ponudama na polju striminga, prodavnica, cveća, slika i putovanja, možete pogledati na sledećem linku. Takođe, koristimo ove nalaze za optimizaciju programa Lidl Plus.

Pravni osnov za to je član 6. stav 1. slovo b) GDPR, kao i član 12 stav 1 tačka 2 ZZPL, odnosno obrađujemo gore navedene podatke na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Primaoci/kategorije primalaca

Pored toga, možemo preneti podatke opisane u ovom stavu drugim kompanijama u okviru Lidl grupacije ili drugim trećim licima ako za to postoji zakonska osnova (naročito vaša saglasnost za korišćenje tehnika praćenja na našim onlajn uslugama).

3.6 Optimizacija reklamnih mera, mreže ekspozitura i dizajn ekspozitura

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Ukoliko nakon registracije Lidl Plus naloga unesete i vašu adresu, koristićemo je za optimizaciju reklamnih aktivnosti (npr. distribucija letaka, oglašavanje na plakatima) i za optimizaciju mreže prodavnica.

Ovi podaci se obrađuju na osnovu našeg legitimnog interesa za optimizaciju kanala prodaje (član 6 stav 1 tačka f) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 6 ZZPL.

3.7 Google reCaptcha

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Da bismo zaštitili naš proces registracije/prijave od napada ili zloupotrebe od strane automatizovanih programa (tzv. botovi), koristimo Google reCaptcha. Na primer, botovi pokušavaju da dobiju lozinke za korisničke naloge ili ograniče funkcionalnost veb lokacije putem masovnog prenosa podataka.

Google reCaptcha određuje da li interakciju sa veb-sajtom vrši ljudski korisnik ili bot. U tu svrhu se analizira ponašanje korišćenja (vreme provedeno na stranici ili pokreti miša) i Google čita IP adresu i proverava da li je mogla biti dodeljena botu u prošlosti. Ako je IP adresa već dodeljena botu, Google nam šalje ove informacije. Zatim čuvamo

ove IP adrese za odbranu od budućih napada. Ova analiza počinje automatski čim otvorite stranicu za registraciju.

Pravni osnov za ovu obradu podataka je član 6 stav 1 rečenica 1, slovo f) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 6 ZZPL. Naš legitimni interes proizlazi iz gore navedenih ciljeva obrade.

Primaoci/kategorije primalaca

Kada koristite Google reCaptcha, gorenavedene podatke takođe obrađuje Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, SAD radi pružanja usluge. Nemamo uticaj na obradu i korišćenje podataka od strane Google-a. Dodatne informacije o obradi podataka od strane Google-a možete pronaći ovde: https://policies.google.com/privacy?hl=sr.

3.8 Nagradne igre

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Kao korisnik Lidl Plus-a možete učestvovati u raznim takmičenjima. Osim ako nije drugačije navedeno u odgovarajućem konkursu, vaši podaci će biti obrađeni kao deo vašeg učešća u takmičenju za obradu takmičenja (npr. određivanje pobednika, obaveštavanje pobednika, slanje nagrade) i utvrđivanje vaših interesa kao što je opisano u Odeljku 3.5.

Pravni osnov za to je član 6. stav 1. slovo b) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 2 ZZPL, odnosno obrađujemo gore navedene podatke na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Primaoci/kategorije primalaca

Osim gore navedenog utvrđivanja vaših interesovanja i personalizovanog pristupa oglašavanju, vaši podaci će biti prosleđeni kompanijama u okviru Lidl grupacije ili trećim licima samo ako je to neophodno za obradu konkursa. Pravni osnov prenosa podataka se nalazi u čl. 6 (1) (f) GDPR, tj. čl. 12 st. 1 t. 6 ZZPL.

3.9 Rezervacija proizvoda

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Ako rezervišete proizvode preko Lidl Plus-a i kupite ih u prodavnici kasnije, mi ćemo obraditi ove informacije da bismo vam pružili

- da omogući kasniju kupovinu u Lidl prodavnici,
- pogledajte istoriju rezervacija,
- da ponudimo ponude posebno prilagođene vašim željama i interesovanjima, kao i učešće u promocijama.

Pravni osnov za to je član 6. stav 1. slovo b) GDPR, odnosno obrađujemo gore navedene podatke na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Primaoci/kategorije primalaca

Spisak rezervisanih proizvoda i broj vaše porudžbine šaljemo relevantnoj kompaniji u grupi kompanija Lidl. Kompanija Lidl koristi ove podatke na sopstvenu odgovornost za naknadnu obradu kupoprodajnog ugovora.

3.10 Ponude partnera

Svrha obrade podataka/pravni osnov

Preko Lidl Plus-a imate priliku da iskoristite snižene ponude odabranih partnera. Za neke od ovih ponuda, morate da se identifikujete kao Lidl Plus klijent koristeći svoju digitalnu korisničku karticu. U ovom slučaju, partner za saradnju nas obaveštava o korišćenju posebne ponude, uključujući povezane informacije (npr. vreme, količina, lokacija).

Ukoliko Lidl Plus nudi specijalne ponude za sklapanje ugovora sa kooperacionim partnerima, od njih dobijamo vaše kontakt podatke (npr. adresu e-pošte i broj mobilnog telefona) kako bismo mogli ispravno dodeliti specijalnu ponudu vašem nalogu. Ako dobijete mogućnost za ponude u Lidl Plus aplikaciji od naših partnera, obavestićemo dotičnog partnera o korišćenju te ponude.

Koristimo informacije o korišćenju ponuda partnera da bismo utvrdili vaša interesovanja kao što je gore opisano i da bismo prikazali personalizovano oglašavanje.

Pravni osnov za to je član 6. stav 1. slovo b) GDPR, tj. čl. 12 st. 1 t. 2 ZZPL, odnosno obrađujemo gore navedene podatke na osnovu ugovornog odnosa između vas i nas.

Primaoci/kategorije primalaca

Ako iskoristite partnerske ponude preko Lidl Plus-a, mi šaljemo partneru samo informaciju da ste Lidl Plus korisnik kako bi vam partner mogao dodeliti odgovarajuću ponudu.

3.11 Bedževi

Svrha obrade podataka/pravni osnov:

Putem kampanje Prikupljanje bedževa („Bedževi“), Lidl Plus vam predstavlja izazove u kojima možete da učestvujete. Da biste mogli da učestvujete i osvojate bedževe, u cilju sprovođenja kampanje, obrađivaćemo neke od vaših ličnih podataka:

- Vreme i mesto kupovine ,
- Izbor omiljene prodavnice,

- Listu kupljenih proizvoda,
- Korišćenje usluga vezanih za kupovinu,
- Informacije o redosledu popunjavanja i otvaranja Bedževa,
- Dodeljene nagrade nakon završetka izazova.

U okviru Bedževa, korisnici imaju mogućnost da dobrovoljno učetvuju u anketama. Navede podatke obrađivaćemo u okviru izazova Sakupljanja bedževa.

Pravni osnov pronalazimo u čl. 6 (1) (b) GDPR-a, tj. čl. 12 st. 1 t. 2 ZZPL, te na osnovu ugovornog odnosa zaključenog između ugovornih strana (vas i nas) obrađujemo lične podatke.

3.12 Usluge mape

Svrha obrade podataka/pravni osnov:

Ako ste, kao deo korišćenja Lidl aplikacije ili putem podešavanja na vašem mobilnom uređaju, dali saglasnost za geolokaciju, te dali dozvolu „Saglasan sam/Prihvatam“, koristićemo ovu funkciju da bismo vam pružili personalizovane usluge i marketinšku komunikaciju zasnovanu na lokaciji. Konkretno, obrađujemo vašu lokaciju putem GPS-a i podataka zasnovanih na mreži kao deo funkcija kao što su „Pretraga prodavnica“, „Promena zemlje“, „Pretraga stanica za punjenje“ i „Samostalno skeniranje“ kako bismo prikazali najbliže prodavnice ili usluge povezane sa vašom trenutnom lokacijom.

Da biste koristili usluge mape, neophodno je da obradite svoju IP adresu kao deo internet veze. Ovo se obično obrađuje na serveru odgovarajućeg servisera operativnog sistema. Mi nemamo kontrolu nad ovom konkretnom obradom podataka. Više informacija o svrsi i obimu obrade podataka, možete pronaći u u delu koji se sadrži obaveštenja o privatnosti odgovarajućeg servisera. Tamo ćete takođe pronaći dodatne informacije o vašim pravima i podešavanjima u vezi sa zaštitom vaše privatnosti.

Adrese pružaoca usluga i politike privatnosti:

- **Google Maps**
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dablin 4, Irska
  - Politika privatnosti: Politika privatnosti – Privatnost i Uslovi – Google
  - Uslovi korišćenja: Google uslovi korišćenja usluge – Privatnost i Uslovi – Google
- **Apple Maps**
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornija, SAD
  - Politika privatnosti: Apple Datenschutzrichtlinie - Apple
  - Uslovi korišćenja: Apple Karten Nutzungsbestimmungen
- **Huawei Maps Kit**
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dablin D04 W9H6, Irska
  - Politika privatnosti: Privacy Policy - Huawei

- Uslovi korišćenja: Map Kit - Personalized Customized Map Service - HUAWEI Developer

Korišćenje usluga mapi zasnovano je na ugovornom odnosu sa vama, a na osnovu čl. 6 (1) (b) GDPR, tj. čl. 12 st. 1 t. 2 ZZPL, kao i legitimnog interesa koji pronalazimo u čl. 6 (1) (f) GDPR, tj. čl. 12 st. 1 t. 6 ZZPL, zasnovanog na što boljem predstavljanju naših prodavnica i obezbeđivanju njihovog lakog pronalaska putem aplikacije.

4. Kojim drugim primaocima prenosimo vaše lične podatke?

4.1 Pregled

Pored slučajeva navedenih u odeljcima 3.1 - 3.13, vaši lični podaci će biti prosleđeni bez vašeg prethodnog pristanka samo ako je to dozvoljeno zakonom. Ovo je slučaj, na primer, ako:

- imamo legitiman interes da prosledimo vaše lične podatke u administrativne svrhe u okviru grupe kompanija Lidl i vaša prava i interese u zaštiti vaših ličnih podataka u smislu člana 6 stav 1 tačka f) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 5 ZZPL ne preteže nad ovim

ili

- koristimo treća lica kao obrađivače koje smo pažljivo odabrali i ugovorom se obavezali da obrađuju vaše lične podatke isključivo u skladu sa našim uputstvima.

4.2 Distribucija u okviru grupe kompanija Lidl

Podaci dati prilikom registracije biće podeljeni u okviru grupe kompanija Lidl za interne administrativne svrhe, uključujući zajedničku brigu o korisnicima.

Svaki prenos ličnih podataka opravdava se činjenicom da imamo legitimni interes da podatke prosledimo u administrativne svrhe u okviru naše grupe kompanija (član 6 stav 1 tačka f) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 6 ZZPL).

4.3 Transfer u druge države

Ukoliko podatke o ličnosti prenosimo u drugu državu, to ćemo učiniti jedino ako ta država obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite.

U slučaju da zemlja nije članica Konvencije, vodimo računa o tome da zaštita podataka bude adekvatno zagarantovana drugim merama. To je moguće, npr. obavezujućim propisima kompanije, ugovorom koji sadrži standardne klauzule za zaštitu ličnih podataka, sertifikatima ili priznatim kodeksima ponašanja. Ukoliko o tome želite da dobijete detaljnije informacije, obratite se našem povereniku za zaštitu podataka.

Vaše korišćenje platforme takođe može dovesti do toga da operater platforme obrađuje vaše podatke u trećoj zemlji (državi koja nije članica Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite). Za više informacija o obradi vaših podataka u trećoj zemlji na koju Lidl nema uticaja, pogledajte izjave o zaštiti podataka operatera platforme navedene u odeljku 2.

5. Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke brišemo ili anonimizujemo čim više nisu potrebni za navedene svrhe. Po pravilu čuvamo vaše lične podatke za vreme vašeg učešća u Lidl Plusu. Ako ste neaktivni 24 meseca ili aktivno izbrišete svoj Lidl Plus nalog, obavestićemo vas o brisanju. U roku od 72 sata imate priliku da otkažete brisanje tako što ćete se ponovo prijaviti. Ako vaši podaci moraju da se čuvaju duže zbog zakonskih perioda zadržavanja ili da bismo obezbedili, potvrdili ili sproveli pravne zahteve, mi ćemo čuvati vaše podatke nakon brisanja naloga. Čuvanje će se odvijati samo onoliko dugo koliko je skladištenje dozvoljeno zakonom.

Svi lični podaci koje nam dostavite kao deo upita za korisničku podršku biće obrisani ili anonimizovani od strane nas najkasnije 95 dana nakon konačnog odgovora. Iskustvo je pokazalo da nakon 95 dana obično više nema upita. Ako se potvrđuju prava onih koji su pogođeni, lični podaci će se čuvati tri godine nakon konačnog odgovora kako bismo pružili dokaz da smo pružili sveobuhvatne informacije i da smo u skladu sa zakonskim zahtevima.

Čuvamo datoteke evidencije u kojima beležimo vaše interakcije sa Lidl Plus-om (npr. registraciju, resetovanje lozinke, itd.) u periodu do 90 dana.

6. Koja prava imate u vezi sa obradom vaših podataka?

U skladu sa članom 15. stav 1. GDPR-a, tj. član 26 ZZPL, imate pravo da besplatno zatražite informacije o ličnim podacima koji se čuvaju o vama.

Pored toga, ako su ispunjeni zakonski uslovi, imate pravo na ispravku (član 16 GDPR, tj. čl. 29 ZZPL), brisanje (član 17 GDPR, tj. čl. 30 ZZPL) i ograničenje obrade (član 18 GDPR, tj. čl. 31 ZZPL). Ako ste nam dostavili obrađene podatke, imate pravo na prenos podataka u skladu sa članom 20 GDPR, tj. čl. 36 ZZPL.

Ako se obrada podataka vrši na osnovu člana 6. stav 1. rečenica 1. slovo e) ili f) GDPR, tj. član 12 stav 1 tačka 5 ili 6 ZZPL, imate pravo na **prigovor** u skladu sa članom 21. GDPR-a, tj. članom 37 ZZPL. Ako uložite prigovor na obradu podataka, ovo će se nastaviti samo ako možemo da pokažemo ubedljive legitimne razloge za dalju obradu koji nadmašuju vaš interes za prigovor. Svoj prigovor možete poslati u bilo kom trenutku na zastita.podataka@lidl.rs .

Ako se obrada podataka zasniva na saglasnosti u skladu sa članom 6 stav 1 rečenica 1, slovo a), tj. članom 12 stav 1 tačka 1 ZZPL, ili članom 9 stav 2 slovo a) GDPR-a, tj. članom 17 stav 2 tačka 1 ZZPL, možete opozvati svoju saglasnost u bilo kom trenutku sa budućim dejstvom bez uticaja na zakonitost prethodne obrade.

Takođe imate pravo da uložite žalbu nadzornom organu za zaštitu podataka. Odgovoran je nadzorni organ za zaštitu podataka države u kojoj živite ili u kojoj se nalazi odgovorno lice (Republika Srbija).

Informacije o zaštiti podataka za preuzimanje
Informacije o zaštiti podataka kompanije Lidl Plus možete preuzeti kao PDF verziju ovde.

***